

# Ausbildung zum/zur Zugbegleiter/in

Die ÖBB sucht im 3. Quartal 2022 eine Verstärkung im Zugbegleitdienst in der Steiermark.

## Aufgaben, die begeistern sollten:

- Zwei Monate Ausbildung - dann sind Sie am Zug! Wir bereiten Sie mit einer fundierten Ausbildung, inklusive regelmäßiger Lernkontrollen sorgfältig auf Ihren späteren Job vor.
- Sie sind aufmerksame Gastgeber:innen und erste Ansprechpersonen für unsere Fahrgäste.
- Sie kontrollieren Fahrkarten, geben Fahrplan- und Preisauskünfte und sind für die Qualitätssicherung am Fahrzeug verantwortlich.
- Mit Charme und persönlichem Einsatz sorgen Sie für das Wohlergehen und die Sicherheit unserer Bahngäste.

## Erwartungen, die Sie erfüllen:

- Sie sind mind. 18 Jahre alt, haben eine abgeschlossene Ausbildung und den Präsenz- oder Zivildienst geleistet oder sind davon befreit.
- Sie verfügen über sehr gute Deutschkenntnisse, um mit unseren Fahrgästen eine erfolgreiche Kommunikation sicherzustellen. Die Konversation auch auf Englisch zu führen, ist für Sie ebenfalls jederzeit möglich.
- Ein gepflegtes Erscheinungsbild ist Ihnen wichtig und mit Ihrer freundlichen und offenen Art gehen Sie gerne auf Kund:innen zu und unterstützen.
- Auch in stressigen oder konfliktgeladenen Situationen strahlen Sie Ruhe aus.
- Mit wechselnden Arbeitszeiten im Schichtdienst (Nacht/Wochenende/Feiertage) können Sie und Ihre Familie gut umgehen.

## Ein Angebot, das Sie überzeugt:

- Als Markenbotschafter:in der ÖBB begleiten Sie Menschen aus aller Welt auf ihren Reisen.
- Sie starten als Mitarbeiter:in im Service- und Kontrollteam und haben nach einigen Monaten die Möglichkeit, sich zur:zum Zugbegleiter:in weiterzuqualifizieren.
- Wir bieten Weiterbildungsmöglichkeiten und eine Vielzahl an Vorteilen für ÖBB-Mitarbeiter:innen.
- Für die Funktion „Mitarbeiter:in Kontroll-/Serviceteam“ ist ein Mindestentgelt von € 28.967,12 brutto/Jahr exklusive Zulagen (Nacht- und Sonn/Feiertagszuschläge) vorgesehen.
- Darüber hinaus bieten wir leistungsorientierte Zulagen von Nebenbezügen von durchschnittlich € 350,- brutto/Monat.

**Ausbildung zur:zum Zugbegleiter:in – starten Sie Ihre Karriere im Service- und Kontrollteam!**

Graz, Steiermark, Österreich | req8300